

jurnal.unprimdn.ac.id

# JUSIKOM PRIMA

**Jurnal Sistem Informasi dan Ilmu Komputer  
Universitas Prima Indonesia**

E - ISSN: 2580-2879  
Volume 4 No 1 Agustus 2020



 Jl. Sekip Simp. Sikambing, Medan

 0813-7647-6033

 [jurnal.unprimdn.ac.id](http://jurnal.unprimdn.ac.id)

 [jusikom@unprimdn.ac.id](mailto:jusikom@unprimdn.ac.id)

## EDITORIAL TEAM

### Editor in Chief

- Evta Indra, S.Kom, M.Kom [\[ID SCOPUS\]](#), Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Ilmu Komputer, Universitas Prima Indonesia, Medan.

### Vice Chief Editor

- Yonata Laia, S.Kom, M.Kom [\[ID SCOPUS\]](#) Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Ilmu Komputer, Universitas Prima Indonesia, Medan.

### Editorial Board

- Delima Sitanggang, M.Kom, Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Ilmu Komputer, Universitas Prima Indonesia, Medan.
- Siti Aisyah, M.Kom. Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Ilmu Komputer, Universitas Prima Indonesia, Medan.

### Web and Layout Editor

- Oloan Sihombing, M.Kom, Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Ilmu Komputer, Universitas Prima Indonesia, Medan.

### Peer Reviewers

- Arjon Turnip, Ph.D, [\[ID SCOPUS\]](#), Universitas Padjadjaran, Bandung, Indonesia
- Dr. Poltak Sihombing, [\[ID SCOPUS\]](#) Universitas Sumatera Utara, Medan, Indonesia
- Riski Titian Ginting, B.Sc., Ph.D, [\[ID SCOPUS\]](#) Universitas Prima Indonesia, Medan, Indonesia

### Proof Read

- Saut Dohot Siregar, M.Pd, Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi dan Ilmu Komputer, Universitas Prima Indonesia, Medan.
- Yennimar, M.Pd, Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi dan Ilmu Komputer, Universitas Prima Indonesia, Medan.

### Copy Editor

- Anita Christine Sembiring, S.T., M.T, Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi dan Ilmu Komputer, Universitas Prima Indonesia, Medan.

### Administrator

- Marlince N. K. Nababan, M.Kom, Universitas Prima Indonesia, Medan

### Layout

- Christin Erniati Panjaitan, S.T., M.Sc, Program Studi Teknik Elektro, Fakultas Teknologi dan Ilmu Komputer, Universitas Prima Indonesia, Medan

### Section Editor

- Irwan Budiman, M.T, Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi dan Ilmu Komputer, Universitas Prima Indonesia, Medan.

## TABLE OF CONTENTS

|  |                |
|--|----------------|
| <b>Tri Ngudi Wiyatno, Asep Muhidin, Novian Dwi Prasetyo:<br/>PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN SPP BERBASIS DESKTOP MENGGUNAKAN VISUAL<br/>BASIC.....</b>  | <b>1 – 6</b>   |
| <b>Yanti Rahmawati, Sri R. Natasia, I Putu Deny Arthawan Sugih Prabowo:<br/>PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN INSIDEN LAYANAN TI PADA PT. POS INDONESIA KOTA<br/>BALIKPAPAN .....</b>   | <b>7 – 14</b>  |
| <b>Indah Nur Rachmawati, Sri R. Natasia, I Putu Deny Arthawan Sugih Prabowo:<br/>PERANCANGAN DOKUMEN STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) PADA PROSES INCIDENT<br/>MANAGEMENT DI PT. XYZ .....</b>                           | <b>15 – 22</b> |
| <b>Gelsi Isabel Belo, Lovinta Happy Atrinawati, Yuyun Tri Wiranti:<br/>Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi menggunakan COBIT 2019 pada PT Telekomunikasi<br/>Indonesia Regional VI Kalimantan .....</b>            | <b>23 – 30</b> |
| <b>Sri Wahyuni Tarigan, Evta Indra, Delima Sitanggang:<br/><br/>Pembelajaran Statistik Berbasis Statistical Product And Service Solutions (SPSS) Untuk Meningkatkan<br/>Hasil Belajar Mahasiswa Teknik Industri .....</b>  | <b>31 – 34</b> |
| <b>Lili Rusdiana, Ahmad Marjuki, Sulistyowati Sulistyowati:<br/>WEIGHTED PRODUCT DALAM MENENTUKAN PENERIMA BANTUAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN<br/>PADA DESA HANJAK MAJU PULANG PISAU .....</b>                               | <b>35 – 43</b> |
| <b>Hidayat Heru Sutrisno, Soleh Ardiansyah, Yuyun Tri Wiranti:<br/>PEMODELAN PROSES BISNIS DAN PENYUSUNAN STANDARD OPERATING PROCEDURE PADA BADAN<br/>PENGELOLA PAJAK DAERAH DAN RETRIBUSI DAERAH KOTA BALIKPAPAN.....</b> | <b>44 – 51</b> |